

Fragen und Antworten für den Ausbau der Außenbereiche im Ausbaugbiet der Ämter Mittleres Nordfriesland und Südtondern

Wer ist der Breitband-Zweckverband Nordfriesland Nord und welche Aufgaben hat er?

- Die Gemeinden der Ämter Mittleres Nordfriesland und Südtondern haben den Breitband-Zweckverband Nordfriesland-Nord (BZV) im Jahr 2017 gegründet. Die Aufgabe des BZVs besteht darin, die unterversorgten Haushalte im Außenbereich in den amtsangehörigen Gemeinden mit einem Glasfaseranschluss zu versorgen.

Wer ist die Breitbandnetz Gesellschaft und welche Aufgaben hat diese?

- Die Breitbandnetz GmbH & Co. KG (BNG) aus Breklum wurde 2010 mit dem Ziel gegründet, die Gemeinden der Ämter Mittleres Nordfriesland und Südtondern mit einem flächendeckenden Glasfasernetz zu erschließen. Das Ausbaugbiet ist in einen Innen- und Außenbereich eingeteilt. Im Innenbereich ist die BNG eigenständig mit einem Finanzierungskonzept auf privatwirtschaftlicher Grundlage für den Ausbau zuständig. Im Außenbereich hat der Breitband-Zweckverband Nordfriesland-Nord (BZV) eine Ausschreibung durchgeführt, um einen Betreiber des Netzes zu finden. Die BNG hat diese Ausschreibung gewonnen, so dass auch hier die BNG Ansprechpartner ist und partnerschaftlich mit dem BZV zusammenarbeitet.

Zeitraum des Glasfaserausbaus im Außenbereich

- Start:
Nach der derzeitigen Planung werden im September 2019 die Infoveranstaltungen beginnen und die Bewohner der betroffenen Gemeinden informiert.
Das Vermarktungsende liegt auf dem 31.01.2020, bis dahin besteht die Chance, einen kostenfreien* Anschluss zu erhalten.
Der Startschuss für den Bau im Außenbereich erfolgt nach den Infoveranstaltungen vermutlich im 1. Quartal 2020. Genaue Informationen hierzu folgen.

* bei der Herstellung des Glasfaseranschlusses sind 20m Tiefbau auf dem Grundstück inklusive. Für Mehrmeter darüber hinaus und individuelle Lösungen fallen weitere Kosten an. Die Nutzung des Glasfaseranschlusses erfolgt gemäß der Konditionen des Providers nordischnet.

Fragen und Antworten für den Erhalt eines Anschlusses im Außenbereich

Was muss ich tun, um einen Glasfaseranschluss vom Breitband-Zweckverband Nordfriesland-Nord im Außenbereich zu erhalten?

- Ihr Gebäude liegt im Ausbaubereich des Zweckverbandes. Die entsprechende Straßenliste für den geplanten Ausbau ist unter www.breitband-nf.de zu finden.
- Sie reichen die notwendigen Antragsunterlagen bis zum 31.01.2020 verbindlich unterzeichnet ein. Dazu gehören:
 - a. Der Abschluss eines Vertrages für Telefon- und Internetdienste beim Provider nordischnet (optional mit TV-Diensten).
 - b. Die Unterzeichnung des Grundstücks- und Gebäudenutzungsvertrages (GNV) vom Grundstückseigentümer.
 - c. Die Unterzeichnung des Netzanschlussauftrages zur Herstellung eines Glasfaseranschlusses im Außenbereich.

Welche Verträge müssen geschlossen werden?

- Der Abschluss eines Vertrages für Telefon- und Internetdienste beim Provider nordischnet (optional mit TV-Diensten) – Providervertrag.
- Die Unterzeichnung des Grundstücks- und Gebäudenutzungsvertrages (GNV) vom Grundstückseigentümer.
- Die Unterzeichnung des Netzanschlussauftrages zur Herstellung eines Glasfaseranschlusses im Außenbereich.

Bei Gebäuden ab 2 Wohneinheiten bzw. Mehrfamilienhäusern ab 3 Wohneinheiten sind individuelle Vereinbarungen notwendig.

Welche Ansprechpartner stehen mir bei Fragen zum Vertragsabschluss zur Verfügung?

- Wenn Sie Interesse an einem Glasfaseranschluss haben, stehen Ihnen die Breitbandnetz Gesellschaft und der Provider nordischnet für Fragen und für Vertragsabschlüsse zur Verfügung.

Sie erreichen die BNG unter der Telefonnummer 04671-79 79 6 10 oder per E-Mail an info@breitband-nf.de. Gerne beraten wir Sie auch persönlich vor Ort in Breklum.

nordischnet beantwortet Ihre Fragen zum Glasfaseranschluss unter der Telefonnummer 0800-90 700 70 oder per E-Mail an info@nordischnet.de. Außerdem können Sie sich persönlich im nordischnet-Büro in Niebüll (Ostring 6b) beraten lassen. Die Bürozeiten sind dienstags von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und donnerstags von 16.00 Uhr bis 19.00 Uhr.

Breitband-Zweckverband Nordfriesland-Nord

Der nordischnet-Außendienst wird mit dem Haustür-Vertrieb nach der ersten Informationsveranstaltung beginnen, so dass Sie auch bequem zu Hause alles Notwendige veranlassen können, um einen Glasfaseranschluss zu erhalten. Termine können Sie auch unter 0800-90 700 70 vereinbaren.

Der Vertriebspartner von nordischnet, Elektro Behrmann Kommunikations- und Gebäudetechnik aus Bredstedt, hilft Ihnen zusätzlich bei anfallenden Fragen zum Glasfaseranschluss weiter. Telefonisch zu erreichen ist Elektro Behrmann unter der Telefonnummer 04671-30 50 oder per E-Mail an info@elektro-behrmann.de.

Bitte beachten Sie auch alle Beratungstermine und öffentlichen Informationsveranstaltungen. Diese finden Sie im Einladungsschreiben des BZVs und auf der Internetseite der BNG unter www.breitband-nf.de.

Fragen und Antworten zum Ablauf des Ausbaus

Wer baut den Glasfaseranschluss?

- Im Außenbereich wird der Ausbau durch den Breitband-Zweckverband Nordfriesland-Nord ausgeführt. Für den Ausbau werden die Gemeinden in Ausbaugebiete (Cluster) eingeordnet. Der BZV wird das passive Netz bauen (Tiefbau- und Montagearbeiten), welches die BNG gegen Zahlung einer Pacht nach Fertigstellung übernimmt. Die BNG bringt die Aktiv-Technik ein und übernimmt anschließend den Netzbetrieb.

Von der Trasse aus wird die Einführung in das Gebäude durch den BZV hergestellt und der Abschlusspunkt Linientechnik (APL) wird installiert. Im Haus selbst wird die aktive Technik in Form eines Netzabschlussgerätes dann ebenfalls installiert. Sind diese Arbeiten abgeschlossen, ist der Glasfaseranschluss technisch betriebsbereit. Die BNG meldet anschließend den fertigen Anschluss an den Provider nordischnet, damit sich dieser um die Aktivierung des Anschlusses kümmern kann.

Ein paar Tage vor Ihrem Portierungsdatum erhalten Sie vom Provider (wenn vereinbart) den Router (z.B. FRITZ!Box), welche Sie eigenständig nach der Installationsanweisung anschließen. Für den Anschluss der FRITZ!Box an das Netzabschlussgerät liegen ca. 1,5 Meter Netzkabel bei. Falls dies für Ihren Anschluss nicht ausreicht, sind Sie hierfür selbst verantwortlich. Sollten Sie Hilfe bei der Einrichtung des Routers benötigen, bietet der Provider nordischnet einen optionalen kostenpflichtigen Installationservice an.

Was mache ich, wenn das Netzabschlussgerät angebaut und montiert ist?

- Sobald der Anschluss fertiggestellt ist, gibt die Breitbandnetz Gesellschaft eine Meldung an den Provider nordischnet, welcher sich um die Kündigung beim Altanbieter kümmert, soweit nichts anderes vereinbart wurde.

Breitband-Zweckverband Nordfriesland-Nord

Ein paar Tage vor Ihrem Portierungstag/Tag der Anschaltung erhalten Sie Ihren Router, aktuell eine FRITZ!Box, vom Provider zugeschickt, sofern Sie dies vertraglich ausgewählt haben. Folgen Sie am Anschlusstag der dazugehörigen Installationsanweisung und schließen Sie die FRITZ!Box an das Netzabschlussgerät an.

Sobald die FRITZ!Box angeschlossen ist, müssen sich die Geräte ca. 15-30 Minuten verbinden, anschließend können Sie die gebuchten Telefon- und Internetdienste nutzen.

Ist es möglich, Eigenleistungen vorzunehmen?

- Ja, grundsätzlich ist es möglich, Tiefbauarbeiten und das Verlegen von Leerrohren sowie Teile der Innenhausverkabelung eigenständig vorzunehmen. Bitte besprechen Sie die geplanten Eigenleistungen stets im Vorwege mit der BNG und dem BZV ab, damit der Ausbau gewährleistet werden kann. Sollten die Eigenleistungen nicht den vertraglichen Anforderungen entsprechen, können zusätzliche Kosten für Sie entstehen.

Fragen und Antworten zu den Grundlagen und den Bestandteilen des Glasfaseranschlusses

Welche Leistungen sind kostenlose Bestandteile des Glasfaseranschlusses?

- Die Tiefbauarbeiten von der Grundstücksgrenze bis zur Hauseinführung werden für max. 20m vom BZV übernommen. Liegen Mehrmeter für den Tiefbau (Baggerarbeiten) bis zur Hauseinführung vor, sind diese mit Extrakosten verbunden oder Sie nehmen die Erdarbeiten in Eigenleistung vor. Für Eigenleistungen beachten Sie bitte die „Vorgaben für Eigenleistungen Tiefbau“ – das Dokument erhalten Sie bei der BNG oder im Download-Bereich auf der Internetseite der BNG.
Nach der Hauseinführung wird vom BZV ein APL gesetzt und die BNG setzt anschließend das Netzabschlussgerät. Einzelheiten dazu finden Sie im Netzanschlussauftrag für die Herstellung von Glasfaseranschlüssen im Außenbereich.

Um den Bau optimal und individuell planen zu können, wird vor Baubeginn eine Begehung des Gebäudes durch den BZV vorgenommen. Auch diese Begehung ist im Angebot des Glasfaserausbaus inklusive.

Nach der Hauseinführung wird innerhalb von max. 1,5m ein APL gesetzt und danach das Netzabschlussgerät. Wenn das Netzabschlussgerät an einem anderen Ort installiert werden muss, weil es sich zum Beispiel um ein Haus mit mehr als einer Wohneinheit handelt, fallen Mehrkosten an. Mit dem Netzabschlussgerät wird der Router, zum Beispiel eine FRITZ!Box mittels eines Netzkabels verbunden.

Breitband-Zweckverband Nordfriesland-Nord

Mitgeliefert werden ca. 1,5m Netzkabel, für eine längere Netzwerkverkabelung sorgen Sie bitte eigenständig. Von Ihrem Provider nordischnet erhalten Sie ein paar Tage vor Ihrem Portierungsdatum einen Router, aktuell eine FRITZ!Box, zugeschickt, sofern Sie dies vertraglich gebucht haben.

Welche Mindestvertragslaufzeiten entstehen bei Vertragsabschluss?

- Die Breitbandnetz Gesellschaft setzt mit der Unterschrift auf dem Vertrag „Netzanschlussauftrag zur Herstellung von Glasfaseranschlüssen im Außenbereich“ voraus, dass der fertiggestellte Anschluss für mindestens 12 Monate genutzt wird. Der Providervertrag von nordischnet hat i.d.R. eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.

Fragen und Antworten zum Providervertrag und nordischnet

Welchen Provider kann ich für den Glasfaseranschluss und die Telefon- und Internetdienste auswählen?

- Für die Erstvermarktung im Außenbereich steht Ihnen die GVG Glasfaser GmbH mit der Marke nordischnet als Provider zur Verfügung. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit steht es Ihnen frei, zu einem anderen verfügbaren Provider im Netz der Breitbandnetz Gesellschaft zu wechseln.

Wie lang ist die Mindestvertragslaufzeit für den Internet- und Telefonvertrag?

- Die Mindestvertragslaufzeit eines nordischnet Providervertrages beträgt in der Regel 24 Monate. Einzelheiten zu den Verträgen erhalten Sie bei nordischnet bzw. im Rahmen der Beratungsmöglichkeiten.

Welche Angebote bietet nordischnet an?

- Sie können zwischen vier verschiedenen Verträgen wählen, die sich in der Down- und Upload Leistung unterscheiden. Für Geschäftskunden gibt es gesonderte Tarife.

Was für eine Kündigungsfrist besteht?

- Die Kündigungsfrist für nordischnet Verträgen beträgt 3 Monate jeweils zum Ende der Vertragslaufzeit. Ansonsten verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate. Für Geschäftskunden-Produkte können andere Konditionen gelten.

Breitband-Zweckverband Nordfriesland-Nord

Welche Kontaktmöglichkeiten bestehen und wer sind die Ansprechpartner?

- nordischnet erreichen Sie unter der Telefonnummer 0800 90 700 70 oder per E-Mail an info@nordischnet.de. Zusätzlich steht Ihnen der Vertriebspartner von nordischnet Elektro Behrmann aus Bredstedt zur Verfügung. Sie erreichen Elektro Behrmann unter 04671-3050 oder auch per E-Mail an info@elektro-behmann.de.

Die BNG (ebenfalls Vertriebspartner) erreichen Sie unter 04671/7979610 oder per E-Mail an info@breitband-nf.de.

Kann ich meine derzeitige Telefonnummer behalten?

- Grundsätzlich können Sie Ihre alte Telefonnummer vom bisherigen Provider übernehmen. Dazu füllen Sie bitte den Anbieterwechselformular aus. Bitte beachten Sie, dass Ihnen Ihr Altanbieter für die Rufnummermitnahme eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung stellen kann.

Kann ich meine jetzige E-Mail-Adresse beibehalten?

- Wenn Sie eine anbieterunabhängige E-Mail-Adresse haben (z. B. gmx.de oder hotmail.de), ist eine weitere Verwendung kein Problem. Bei einer Adresse Ihres bisherigen Telekommunikationsanbieters müssen Sie meistens eine neue E-Mail-Adresse aktivieren und einrichten. Fragen Sie dazu bei Ihrem jetzigen Provider.

Fragen und Antworten zu den Ausbauvarianten

Was ist FTTH: Fiber to the home?

- Glasfaser bis in jede Wohnung: FTTH ist die einzige Technologie, welche den Ansprüchen und Mengen der Breitband-Versorgung auch in den kommenden Jahren und darüber hinaus standhalten wird. Die Glasfaser wird bei dieser Methode bis in jedes Haus bzw. bis in jede Wohneinheit gelegt und garantiert höchste Bandbreiten und bietet viel Potential für die Zukunft. Das Netzabschlussgerät wird, wie im Begehungsprotokoll festgehalten, fest an der Hauswand von innen montiert.

Was ist FTTB: Fiber to the building?

- Eine andere Anschlussvariante stellt der FTTB-Anschluss dar. FTTB bedeutet fiber to the building, Glasfaser bis in das Gebäude. Anders als beim FTTH-Ausbau wird die Glasfaser nur bis zu einem zentralen Anschlusspunkt im Haus (z.B. Keller oder Versorgungsraum) verlegt. Von da aus wird auf die vorhandene Kupferleitung (z.B. vorhandene Telefonverkabelung oder Netzwerkkabel) zurückgegriffen. Diese Variante spielt insbesondere bei Mehrfamilienhäusern eine Rolle. Idealerweise entscheiden Sie sich aber gleich für den FTTH-Ausbau.

Fragen und Antworten zum TV-Empfang über Glasfaser

Was ist TV über Glasfaser?

- Die TV- und Radio-Programme gelangen über den Glasfaseranschluss direkt zu Ihnen ins Haus. Der Empfang geht dabei nicht zu Lasten Ihrer verfügbaren Bandbreite und die schnellste und schärfste Technik ist frei von witterungsbedingten Störungen wie Regen, Hagel, Schnee und Sturm.

Wie viele Sender stehen über den Glasfaseranschluss zur Verfügung?

- Die Senderliste der digitalen TV- und Radio-Sender ist sehr vielfältig. Derzeit können Sie zwischen rund 140 Kanälen Ihren Wunschsender auswählen und einschalten. Die hochauflösende HD Ton- und Bildqualität ist verfügbar und buchbar und ebenso viele Pay-TV-Sender. Bitte beachten Sie, dass für bestimmte Sender gegebenenfalls kostenpflichtige Abonnements notwendig sind (z.B. Sky).

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?

- **Vertraglich**
Um die TV- und Radiosender über die Glasfaser empfangen zu können, müssen Sie einen Internet- und Telefonvertrag mit unserem Provider abschließen und die TV-Option auswählen.
- **Technisch**
Ihre Wohnung muss über eine Innenhausverkabelung vom Netzabschlussgerät zu Ihrem Fernsehgerät verfügen. Die TV-Option ist auch nachträglich buchbar und ausbaubar. Weitere Voraussetzung ist die Verwendung eines digitalen Endgerätes, welches digitale Sender empfangen kann. Weitere Infos finden Sie unter TV über Glasfaser. Nicht nur die TV-Programme empfangen Sie über Glasfaser, sondern auch die Radiosender. Das Radioprogramm mit ca. 79 Sendern ertönt im brillanten Ton.
- Hinweis: sollten Sie sich erst zu einem späteren Zeitpunkt für die Option TV/Rundfunk bei Ihrem Provider entscheiden, entstehen einmalige Kosten für die Nachrüstung des entsprechenden Moduls am Netzabschlussgerät. Entscheiden Sie sich daher von Beginn an für die zusätzliche TV-Option.